

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES HOME 2025

ACEPTACION DE LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LA PROMOCION

PLAN	VALOR NORMAL	DESCUENTO	VALOR CON DESCUENTO	IVA	TOTAL	OBSERVACIONES
PLAN BÁSICO MILENIO 600 Mbps	\$ 35,00	N/A		\$ 4,20	\$ 39,20	
PLAN BÁSICO MILENIO 600 Mbps 3RAEDAD-DISCA	\$ 35,00	N/A		\$ 4,20	\$ 39,20	APLICA 50% DE DESCUENTO PARA TERCERA EDAD Y CAPACIDADES ESPECIALES
PLAN FAMILY MAX 500 Mbps	\$ 25,00	\$ 7,50	\$ 17,50	\$ 2,10	\$ 19,60	DESCUENTO APLICA 12 PRIMERAS FACTURAS PARA PICHINCHA
PLAN FAMILY MAX 500 Mbps	\$ 25,00	\$ 7,50	\$ 17,50	\$ 2,10	\$ 19,60	DESCUENTO PERMANENTE PARA EL RESTO DEL PAÍS EXCEPTO PICHINCHA Y CUTUGLAGUA
PLAN BONO DE DESARROLLO HUMANO 300 Mbps	\$ 15,50	N/A		\$ 2,33	\$ 17,83	APLICA PARA LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL BONO DE DESARROLLO HUMANO

- Los servicios son de uso exclusivo para el segmento residencial no aplica para cybers, negocios o reventa del mismo.
- Dependiendo de la forma de pago, sea cuenta bancaria o tarjeta de crédito, el cliente puede acceder desde el 50% hasta el 100% de descuento en el costo de instalación del servicio.
- Costo de instalación sin promoción \$194,90 más impuestos incluye materiales hasta 500 metros de fibra óptica.
- El cliente deberá mantener el servicio por un mínimo de 24 meses. Si decide cancelar antes de cumplir 24 meses, se aplicarán cargos proporcionales por instalación y promociones otorgadas, calculados según el tiempo restante para completar la permanencia mínima.
- Servicio incluye ONT dual band
- Router AC1200 se lo puede adquirir por separado por un valor adicional de \$6,90 mensuales (incluye impuestos) por 6 meses.
- Router Wifi 6 se lo puede adquirir por separado por un valor adicional de \$10 mensuales (incluye impuestos) por 6 meses.
- Incluye hasta 500 metros de fibra óptica, costo adicional por metro \$0,23 (incluye impuestos.).
- Incluye una conexión de cable de red UTP de 15 metros para un dispositivo.
- Para dar por terminado el contrato, el cliente deberá notificar con 15 días de antelación.
- La velocidad reflejada en un test de velocidad depende de la capacidad y procesamiento que soporte el dispositivo final del cliente ya sea este computador, tablet o smartphone.
- Para verificar la velocidad disponible el test debe ejecutarse desde un computador conectado vía cable de red y el dispositivo debe soportar velocidades de mínimo 1 Gbps.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES HOME 2024

ACEPTACION DE LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LA PROMOCION

- Los equipos terminales son de propiedad de la empresa GEDATECU S.A.
- En caso de daño por negligencia, los valores serán repuestos por el cliente.
- Servicio cuenta con la opción adicional de incluir una cobertura de equipos que protege la ONT en casos de robo, hurto u otros problemas de fabricación. Esta cobertura no aplica para daños causados por negligencia o manipulación inadecuada.
- El usuario final deberá garantizar las siguientes condiciones mínimas, caso contrario no se podrá garantizar el funcionamiento óptimo del servicio:
 - Energía Eléctrica Regulada de 110V.
 - Procesador Core i3 o superior - 2GB memoria RAM -20 GB mínimo en disco duro- tarjeta de Red.
 - Temperatura de Operación Normal: 0 -30 grados centígrados.
 - El cliente es responsable de la configuración interna de su red de área local.
- Aplica primer mes sin costo conforme Notificación ARCOTEL-DEDA-2024-013407-E Fecha: 2024-08-30
- Válida desde el 01 de enero 2025 al 31 de diciembre del 2025

Notificada mediante Oficio N° FMAX-NT-2024-0011

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES HOME 2025

ACEPTACION DE LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LA PROMOCION

Planes Family Turbo cuenta con una compresión 1:1 + IPV6

Planes Family Play con una compresión 1:1 y permiten el acceso a plataformas de audio y video OTT (Over-the-top) y las diferentes aplicaciones existentes

PLAN	VALOR NORMAL	DESCUENTO	VALOR CON DESCUENTO	IVA	TOTAL	OBSERVACIONES
PLAN FAMILY PLAY 700 Mbps	\$ 21,99			\$ 3,30	\$ 25,29	TARIFA PERMANENTE
PLAN FAMILY TURBO 700 Mbps	\$ 25,00			\$ 3,75	\$ 28,75	17,50 x 6 meses (30% descuento)

- Los servicios son de uso exclusivo para el segmento residencial no aplica para cybers, negocios o reventa del mismo.
- Dependiendo de la forma de pago, sea cuenta bancaria o tarjeta de crédito, el cliente puede acceder desde el 50% hasta el 100% de descuento en el costo de instalación del servicio.
- Costo de instalación sin promoción \$194,90 más impuestos incluye materiales hasta 500 metros de fibra óptica.
- Aplica permanencia mínima de 36 meses, si el cliente cancela su servicio antes de los 36 meses, se generarán los costos de instalación y promociones entregadas de manera prorrateada con base al tiempo faltante para completar la permanencia mínima.
- Servicio incluye ONT dual band
- Router AC1200 se lo puede adquirir por separado por un valor adicional de \$6,90 mensuales (incluye impuestos) por 6 meses.
- Router Wifi 6 se lo puede adquirir por separado por un valor adicional de \$10 mensuales (incluye impuestos) por 6 meses.
- Incluye hasta 500 metros de fibra óptica, costo adicional por metro \$0,23 (incluye impuestos.).
- Incluye una conexión de cable de red UTP de 15 metros para un dispositivo.
- Para dar por terminado el contrato, el cliente deberá notificar con 15 días de antelación.
- La velocidad reflejada en un test de velocidad depende de la capacidad y procesamiento que soporte el dispositivo final del cliente ya sea este computador, tablet o smartphone.
- Para verificar la velocidad disponible el test debe ejecutarse desde un computador conectado vía cable de red y el dispositivo debe soportar velocidades de mínimo 1 Gbps.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES HOME 2024

ACEPTACION DE LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LA PROMOCION

- Los equipos terminales son de propiedad de la empresa GEDATECU S.A.
- En caso de daño por negligencia, los valores serán repuestos por el cliente.
- Servicio cuenta con la opción adicional de incluir una cobertura de equipos que protege la ONT en casos de robo, hurto u otros problemas de fabricación. Esta cobertura no aplica para daños causados por negligencia o manipulación inadecuada.
- El usuario final deberá garantizar las siguientes condiciones mínimas, caso contrario no se podrá garantizar el funcionamiento óptimo del servicio:
 - Energía Eléctrica Regulada de 110V.
 - Procesador Core i3 o superior - 2GB memoria RAM -20 GB mínimo en disco duro- tarjeta de Red.
 - Temperatura de Operación Normal: 0 -30 grados centígrados.
 - El cliente es responsable de la configuración interna de su red de área local.
- Aplica primer mes sin costo conforme Notificación ARCOTEL-DEDA-2024-013407-E Fecha: 2024-08-30
- Válida desde el 01 de enero 2025 al 31 de diciembre del 2025

Notificada mediante Oficio N° FMAX-NT-2024-0011